

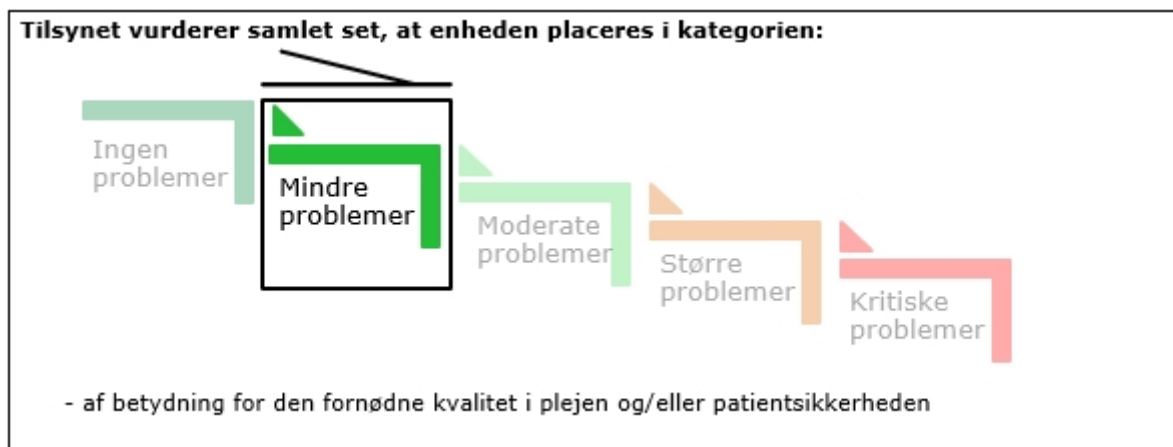


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Birkehøj plejehjem

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet.....	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at borgerne modtager den hjælp og støtte de har behov for i forhold til personlig pleje og praktisk hjælp. Borgerne modtager den sygepleje de har behov for, - der skal arbejdes med dokumentationen i forbindelse med administration af medicin.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- 1. Bedre struktur på dokumentationen af helbredstilstande, herunder tydeligere tilstandsbeskrivelser.**
- 2. Dokumentation af administration af ikke - dispenserbar medicin**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Birkehøj plejehjem har de fornødne kompetencer til at vedligeholde det faglige niveau og arbejde med anbefalingerne.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den fornødne kvalitet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

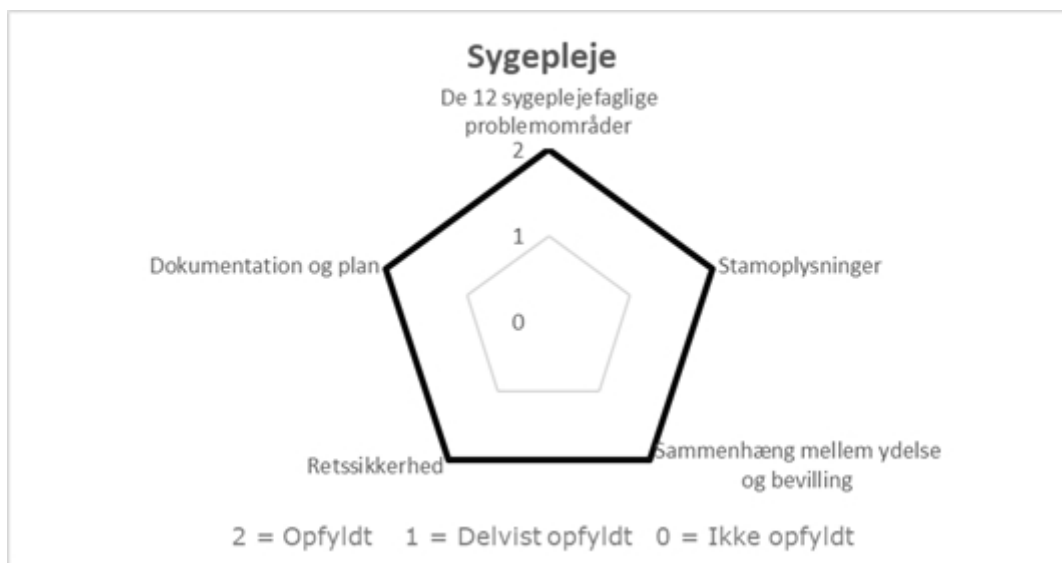
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Dokumentationen der skal understøtte sammenhæng i leveringen af personlig pleje og praktisk hjælp er fagligt fyldestgørende. Der er enkeltstående forhold, hvor dokumentationen med fordel kan nuanceres, det vurderes dog ikke at have betydningen for den samlede kvalitet.

Beskrivelserne af borgerne er personlige og fyldestgørende, og anvendes aktivt til at sikre en individuel tilrettelæggelse af plejen og den praktiske hjælp. Der arbejdes målrettet med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og funktionsniveau.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den patientsikkerhedsmæssige risiko.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

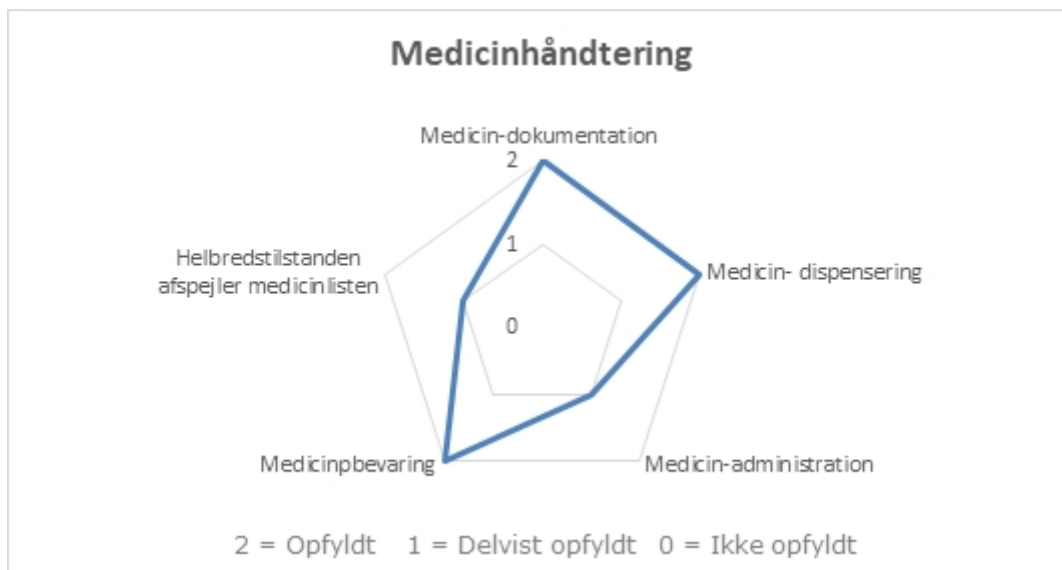
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Den sygeplejefaglige dokumentation indeholder relevante beskrivelser af aktuelle helbredsmæssige problemstillinger. Der skal arbejdes videre med at sikre tydelige beskrivelser af, hvordan de helbredsmæssige problemstillinger kommer til udtryk. De tydelige beskrivelser skal bidrage til, at det er muligt at følge op på og evaluere den sygeplejefaglige pleje og behandling.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der ikke iværksættes forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i medicinrummet og medicin-vogne, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Når ikke-dispenserbar medicin gives/administreres af medarbejderne, skal det dokumenteres, at det er givet, - både for at få overblik over, at borgeren modtager sin behandling og for at sikre, at det kun gives i den ordinerede mængde. Det bliver dokumenteret, dog følges forskellige arbejdsgange, som gør, at der er risiko for, at overblikket mistes. Der skal arbejdes med at sikre en tydelig, ensartet arbejdsgang.

Alle medicinske præparater, som borgeren er i behandling med, er en del af en behandlingsplan for en helbredsmæssig problemstilling. Enkelte præparater er ikke afspejlet i dokumentationen, - borgeren modtager, trods den manglende dokumentation, sin behandling. Dog er det ikke muligt at følge op på, om behandlingen har den tilsigtede effekt. Samtidig hermed, skal der arbejdes på at sikre en mere systematisk og struktureret dokumentation af den medicinske behandling i helbredstilstandene, for på den baggrund i højere grad at kunne følge op på og evaluere behandlingen.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne, der deltog ved tilsynet, gav udtryk for stor tilfredshed med Birkehøj plejehjem, personalet og den hjælp, de modtager. De føler sig set og oplever, at hjælpen er tilgængelig. En borger fortæller, at hun altid oplever, at hvis personalet ikke har tid, fordi de hjælper en anden, så bliver de orienteret – det giver tryghed.

Pårørende giver også udtryk for stor tilfredshed med Birkehøj plejehjem, personalet og den hjælp deres pårørende modtager. De oplever personalet som nærværende og oplever, at de bliver set og lyttet til.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2022 anbefalede tilsynet, at Birkehøj plejehjem skulle have fokus på og arbejde med:

1. Indhentelse og dokumentation af samtykke
2. Dokumentation af helbredstilstande
3. Dokumentation af funktionsevnetilstande

Det er tydeligt, at der er arbejdet målrettet med indhentelse og dokumentation af samtykke. Og det målepunkt er nu opfyldt. Også dokumentationen af helbredstilstande er blevet forbedret. Helbredstilstandene er dokumenterede med relevante oplysninger, der udestår nu et arbejde med at sikre struktur og systematik. Dokumentationen af funktionsevnetilstandene er også forbedret og fremstår med relevante oplysninger.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført d. 29.08.2023 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

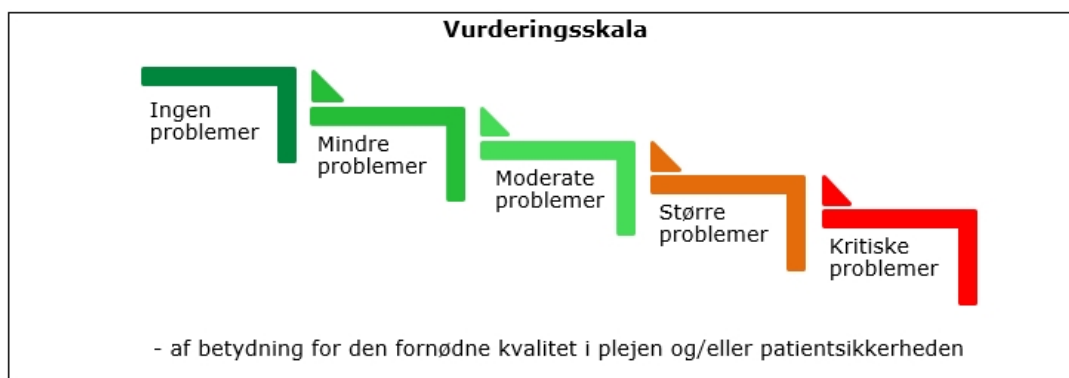
- Ulla Dedenroth, områdeleder (Dialogmødet)
- Gitte Irgens, Daglig leder
- Jeanett van Dijk, Daglig leder
- 5 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helheds-vurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 05.09.2023 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin-håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.